

## Alessandro Razze

Operation manager con esperienza pluriennale nel trasporto di passeggeri  
Training manager con orientamento sui trasporti e la sicurezza stradale

**Alessandro Razze**

**location:** Milano

**e-mail:** alerazze@gmail.com

**mob:** +39 347 777 1737

**skype:** alerazze

### ESPERIENZE LAVORATIVE

#### 01/2020 – in corso

**Technical Contributor** presso Vado e Torno Edizioni

- Redazione di articoli per la rivista "Autobus" in formato cartaceo e on-line
- Effettuazione di prove su strada, impressioni di guida e test di consumo di autobus
- Partecipazione a presentazioni alla stampa e agli addetti ai lavori di nuovi modelli e prodotti.

#### 05/2017 - in corso

**Senior Training & Operations Advisor** (attività autonoma)

- Supporto a diverse Aziende committenti nel settore del trasporto di passeggeri e merci per la gestione interna, organizzazione dei turni e servizi, controllo del rispetto delle normative in materia sociale e formazione interna del personale
- Corsi di sicurezza stradale e uso del cronotachigrafo, formazione iniziale e periodica CQC. Servizi di mobility management e fleet management (marchio "Road Safety Coaching – formazione e servizi per la sicurezza del trasporti")
- Responsabile didattico e docente in corsi di formazione per Mobility Manager
- Incarico occasionale di docenza nella Summer School MUST 2021 e MUST 2022 – Università degli Studi di Milano Bicocca
- Docenza per la Polizia Stradale di Erbil (Kurdistan Iracheno) "Valutazione della sicurezza stradale" e "Investigazione approfondita degli incidenti stradali"

#### 04/2019 – 10/2020

**Bus Operations Manager Italia** presso Comuto pro – BlaBlaBus

- Gestione e coordinamento dell'operatività di autolinee
- Audit delle flotte e delle aziende partner
- Supporto alla funzione Business Development per gestione bus-partners
- Controllo qualità e sicurezza del servizio
- Formazione iniziale e continua del personale viaggiante
- Gestione della presenza nelle autostazioni
- Selezione e formazione continua del personale di terra

#### 05/2018 – 04/2019

**Head of Operations - Training Manager** presso STAC Autoticino (Gruppo STAT)

- Training iniziale e formazione continua per il personale sugli aspetti tecnici e legali del trasporto passeggeri, monitoraggio della performance alla guida
- Gestione di 120 autisti, 6 meccanici e 105 autobus (TPL, Linee a lunga percorrenza, Noleggio)
- Organizzazione e pianificazione di turni, servizi e rotazioni del personale, manutenzione dei mezzi, gestione documentale

#### 06/2016 - 05/2017

**Operation Manager** presso The Big Bus Rome

- Controllo della qualità e regolarità dei servizi erogati
- Redazione dei turni e delle rotazioni per autisti, meccanici e personale di bordo
- Gestione della manutenzione dei veicoli
- Verifica e aggiornamento delle autorizzazioni comunali e della rispondenza dei veicoli e del servizio alle specifiche del Ministero dei Trasporti

### HIGHLIGHTS

- **Bus operations**
- **Project Management**
- **Mobility Management**
- **Coaching**
- **Lean Six Sigma green belt**
- **Formazione tecnica**
- **Gestore trasporto passeggeri e merci**
- **ISO 39001**

### SKILLS

- Project Management
- Excel
- ERP/SAP
- Sicurezza dei trasporti
- Veicoli elettrici
- Event planning
- Start-up development
- Miglioramento continuo
- LEAN management
- PNL
- Adult learning
- Capacità di analisi
- Team building
- Fleet management
- Automotive
- Training management
- Trasporti eccezionali

### CONSULENZE

- Flibco
- Efficient Driving
- Consorzio Villoresi
- KIS
- Galbiati srl
- Autoscuole Centauro
- ITStrade
- Factual
- GLG
- Vado e Torno edizioni
- Randstad
- Demetra Formazione

**08/2015 - 06/2016**

**Regional Operation Manager** presso Flixbus Italia

- Definizione del piano di formazione iniziale e continua del personale
- Training iniziale per oltre 1000 tra autisti, partner e dipendenti
- Controllo della qualità e sicurezza del servizio
- On-boarding per le nuove linee

**2012 - 2015**

**Titolare di autoscuola e agenzia** Autoscuola Laurentina

- Responsabile della didattica per il conseguimento delle patenti.
- Implementazione di un metodo formativo che ha portato ad un aumento medio del 40% di promossi al primo tentativo agli esami di teoria

**Precedenti esperienze**

- Insegnante formatore, accompagnatore turistico, fund-raiser nel settore dei beni culturali
- Insegnante/istruttore di guida (patenti B e superiori, CQC)
- Fleet manager
- Conducente di autobus e autocarri

---

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Titolo di studio**

- Laurea in Ingegneria Civile (percorso di studi con orientamento trasportistico)
- Diploma di Maturità Scientifica

**Corsi di formazione e altre qualifiche**

- Idoneità professionale di "Insegnante di teoria" e "Istruttore di guida"
- Gestore del Trasporto di Passeggeri e Merci (Reg. CE 1071/2009)
- Coaching (WCO Helsinki)
- Lean Six Sigma green belt
- Instructional design for e-learning
- Ricostruzione degli incidenti stradali; valutazione e stima dei danni
- Tecniche di marketing e customer satisfaction nel commercio di autoveicoli
- Lo standard ISO 39001 e i sistemi di gestione del rischio stradale
- Certificazione Project Management Base ISIPM
- Abilitazione alle scorte tecniche per trasporti eccezionali

---

## **ALTRE ESPERIENZE**

- Membro del gruppo di ricerca SP4D sulla psicologia sociale alla guida
- Attività di coaching olistico su base volontaria per start-uppers
- Insegnante volontario di informatica e materie scientifiche per anziani (progetto Banca del Tempo) e disabili
- Fondatore e presidente delle associazioni culturali "Albunea" e "Intelletto 360°" per la tutela e la divulgazione del patrimonio artistico e ambientale operanti a Roma dal 2002 al 2015

## **PUBBLICAZIONI**

- Il Crocevia delle Fate: Santa Palomba, l'antica Albunea (Roma, 2005)
- Una passione che viene da lontano - 100 anni di STAT (Casale Monferrato, 2019)
- Diversi articoli tecnici su riviste del settore automotive

---

## **PATENTE DI GUIDA**

Categorie A B C D BE CE DE

CAP tipo KB

CQC passeggeri/merci

## **LINGUE**

Inglese (ottimo)

Tedesco (scolastico)

Francese (base)

Consento il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 2016/679 (GDPR) e del D. Lgs. 196/03

*Alessandro Razze*